

お客さま情報の取扱いについて



弊社は、お客さまの個人情報の取扱いに関し次のとおり定め、お預かりした個人情報を適切に取り扱うとともに、その安全管理に努めます。

お客さま情報の取得・利用・提供について

弊社は、本件事故・保険請求に関してお預かりするお客さま情報を、下記の目的に利用いたします。またその目的の達成に必要な範囲内でお客さま情報を下記のとおり外部に提供・委託することがありますが、同情報をこれ以外の目的に利用することは一切ございませんので、ご安心ください。

なお、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）については、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる目的の範囲に限定して、利用・提供いたします。

弊社がお客さまの個人情報を取得・利用する目的

- 今回のご請求に係る保険事故の調査（関係先への照会や他の保険契約等の照会等を含みます。）・保険金のお支払
- 保険金不正請求等の犯罪防止・排除

(注)「他の保険契約等」とは、保険契約、共済契約その他名称を問わず、同一の損害または費用に対して保険金等をお支払いする契約をいいます。以下、同様とします。

弊社がお客さまの個人情報を外部に提供・委託する場合

- 事故対応を円滑に進めるにあたり、修理業者、治療先の医療機関、相手方および相手保険会社・共済、自賠責保険会社、扱い代理店等の保険事故の関係者に必要な範囲のお客さま情報を提供する場合
 - 保険の目的に質権・抵当権・所有権留保等の担保権が設定されているとき、権利行使の確認のために、当該担保権者およびその業務委託先にお客さま情報を提供する場合
 - 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求等に必要な場合
 - 上記「弊社がお客さまの個人情報を取得・利用する目的」を達成するために必要な業務の全部または一部を弊社関連会社及び委託先（保険代理店を含みます。）に委託する場合
 - 保険金支払の判断（他の保険契約等がある場合に弊社の負担部分を超える額の確認・求償を含みます。）の参考とするため、他の損害保険会社（共済等も含みます。以下、同様とします。）や一般社団法人日本損害保険協会等と共同利用する場合
 - 法令により必要と判断される場合
- * お客さまの個人情報を外部に提供・委託するに際しては、書面あるいは電子媒体等によって行います。

なお、個人情報のご提供はお客さまのご意思によりますが、保険金のお支払に当たって必要な情報をご提供いただけない場合は、保険金のお支払に支障を来たす場合があります。

* 個人情報の取扱い、東京海上グループ各社の範囲および提携先企業等の一覧、その他個人情報に関する詳細につきましては、弊社ホームページ (<http://www.nisshinfire.co.jp/>) をご覧ください。

他の保険契約等がある場合について

他の保険契約等がある場合、弊社からお支払いする保険金の額もしくは弊社から他の損害保険会社に求償すべき額を確認するため、他の損害保険会社との間で、それぞれが保有する保険契約等および保険事故に関する情報を共同利用いたします。

(注) 他の保険契約等がある場合において、弊社がお支払いした保険金の額が弊社の負担部分を超える場合には、弊社は他の保険契約等の損害保険会社に対して当該超過額を求償します。

また、弊社および他の保険契約等の損害保険会社から支払いを受けた保険金等の合計額が、それぞれの保険契約等で支払われるべき保険金等の額の合計額を超えた場合には、当該超過額について、弊社または他の保険契約等の損害保険会社へ直ちに返還していただきます。

事故に関するご照会

○担当の損害サービス拠点までお問い合わせください。【受付時間：平日 9：00～17：00】

○受付時間外のお問い合わせ（担当者へのご伝言等を承ります。）

【サービス24】

フリーダイヤル 0120-25-7474【受付時間：24時間・365日】

※お問い合わせの際には、「ご本人様」あるいは「ご本人様とのご関係」を確認させていただきますのでご了承ください。